

1. **Com base no texto 'O QUE SIGNIFICA O PLANEJAMENTO?', leia as afirmativas a seguir:**  
I. Taylor estudou e aplicou os conhecimentos sobre tempos e movimentos do processo produtivo a fim de reduzir a eficiência operacional e a rentabilidade organizacional, conforme pode ser entendido a partir das informações do texto. II. O planejamento é o conjunto de processos realizados com o objetivo de definir um rumo e os meios para se alcançar o que se pretende, de acordo com o texto.  
**Marque a alternativa CORRETA:**
  - A) As duas afirmativas são verdadeiras.
  - B) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
  - C) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
  - D) As duas afirmativas são falsas
2. **A função de um gerente é complexa, tem muitas dimensões e requer uma variedade de habilidades. Os gerentes nos vários níveis desempenham as funções básicas da administração para alcançar níveis altos de desempenho, que é o alcance das metas organizacionais mediante o uso dos recursos de maneira eficaz e eficiente. Sobre o tema, é correto afirmar:**
  - A) por meio da função organização, os gerentes transformam planos em ações.
  - B) controle é o processo de designar tarefas, alocar recursos e coordenar as atividades de trabalho.
  - C) planejamento é o processo de estabelecer objetivos e definir o que deve ser feito para alcançá-los.
  - D) coordenação é o processo sistemático de geração de informações sobre a execução das atividades organizacionais.
  - E) direção é o processo que a...
3. **Leia as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA:**
  - A) Dentre as funções administrativas, a função de organização é responsável por desenhar cargos e tarefas específicas.
  - B) Se uma meta não foi conquistada, a atuação será de agir sobre as causas que impediram o sucesso do plano.
  - C) A função de organização é responsável por definir a alocação de recursos.
  - D) O planejamento envolve estabelecer as metas e as formas de alcançá-las e, em seguida, deve-se observar o problema a ser resolvido.
  - E) A função de planejamento é responsável por criar estratégias para o alcance dos objetivos.
4. **A estratégia organizacional é o meio pelo qual a organização busca alcançar os seus objetivos. Uma ferramenta simples, mas muito útil para analisar os recursos e as capacidades organizacionais é desenvolvida a partir de uma avaliação do ambiente interno (pontos fortes e fracos) e do ambiente externo (oportunidades e ameaças). Essa ferramenta de análise é conhecida como**
  - A) SWOT
  - B) GUT
  - C) 5W2H
  - D) PDCA
5. **O planejamento é a função administrativa fundamental para que se tenha um parâmetro do que se deve fazer. Sobre isto, considere a alternativa que denota o nível de planejamento abrangencial departamental:**
  - A) Comunicacional
  - B) Estratégico
  - C) Operacional
  - D) Organizacional
  - E) Tático
6. **Qual a ferramenta de planejamento estratégico que estabelece um escalonamento de resultados, promovendo assim, uma relação permanente de causa e efeito na organização.**
  - A) 5W2H
  - B) Análise SWOT
  - C) Balanced Score card
  - D) Matriz GUT
  - E) Ciclo comunicacional